

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) határozzák meg az A1-Sped Nemzetközi Szállítványozó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett LEO APARTMAN (a továbbiakban: „<https://leoapartman.hu/>”) által nyújtott szállásfoglalás és szálláshelybiztosítás (továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevételének szabályait.
- 1.2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Felhasználónak a Weboldalon történő foglalás alapján létrejött jogviszonyra, a létrejött szerződésre és annak alapján igénybe vett Szolgáltatásra.
- 1.3. Jelen ÁSZF elfogadása kötelező a Szolgáltatás igénybevételéhez.

2. Fogalom-meghatározások

- 2.1. Szolgáltató:
 - Cégnév: A1-Sped Nemzetközi Szállítványozó és Szolgáltató Kft.
 - Cg.: 19-09-514754
 - Adószám: 23735033-2-19
 - Székhely: HU-8200 Veszprém, Radnóti Miklós tér 1., Fsz 103.
 - Képviselő: Török Balázs
 - Elektronikus elérhetőség: szallas@leoapartman.hu , info@als.hu
- 2.2. Weboldal: A Szolgáltató által üzemeltetett <https://leoapartman.hu> linken elérhető honlap.
- 2.3. Érdeklődő felhasználó: Az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Weboldalt tanulmányozza, illetve használja.
- 2.4. Felhasználó: Az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Weboldal tartalmához hozzáfér.
- 2.5. Vendég: Az a Felhasználó, aki jogosult a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybe vételére.
- 2.6. Időbeli hatály: Jelen ÁSZF 2026. április 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.
- 2.7. Irányadó jogszabályok különösen, de nem kizárólagosan:
 - A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
 - A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
 - Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

3. Szerződéskötés, a Szolgáltatás igénybevételének feltételei, foglalás menete

3.1. A Felhasználó a Weboldalon a foglalás leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi tájékoztató feltételeit megismerte, az abban foglaltakat elfogadja.

A foglalás indítása a „FOGLALÁS” elnevezés alatt érhető el. Itt meg kell jelölni a bejelentkezés- és kijelentkezés napját. Továbbá meg kell adnia az érkező vendégek számát, a foglaló személy adatait; név, lakcím, emailcím, telefonszám, céges foglalás esetén meg kell adni továbbá a cég nevét, adószámát, székhely címét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a foglalás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a szerződés semmis. Kizárjuk a felelősséget minden olyan esetben, amikor a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe a Szolgáltatást.

A Felhasználó a foglalási folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A foglalási folyamatát, a fizetési mód kiválasztása után a „foglalás véglegesítése” gombra kattintva zárja le a foglalást.

A Felhasználó e-mail-ben a foglalás elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben a visszaigazolás Felhasználó foglalásának elküldésétől számított 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A foglalás és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Szolgáltató kizárja a felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg, vagy a megadott e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A Szolgáltató mentesül a foglalási kötelezettsége alól, amennyiben az online foglalás visszaigazolásától számított alábbiak szerint meghatározott fizetési határidőn belül a szolgáltatási díj nem érkezik meg a teljesítési bankszámlára.

- Érkezés napját megelőző 14 napon túli foglalás esetén 48 óra a fizetési határidő,
- Érkezés napját megelőző 4-13 napon belül történő foglalás esetén 24 óra a fizetési határidő,
- Érkezést megelőző 3 napon belül történő foglalás esetén 2 óra a fizetési határidő.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a kijelentkezés napja előtt a Vendég véglegesen elhagyja az apartmant, nem vagyunk kötelesek a díj vagy annak arányos részének visszafizetésére. Ebben az esetben a lejárató idő előtt megüresedett apartmant a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A Szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

3.2. Miután a Felhasználó a Weboldalon elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, lehetősége van a Weboldalon a regisztrációs felület kitöltésével, az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmának elfogadása után regisztrálnia magát.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megkötendő szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, mely nem minősül írásba foglalt szerződésnek, így azt a Szolgáltató nem iktatja. A szerződés nyelve a magyar, a szerződéssel kapcsolatos értesítéseket, a kapcsolattartást magyar nyelven kell megtenni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a regisztráció során ügyeljen pontos és valós adatokat megadni. Hibás, hamis vagy félrevezető adatok közlése esetén a szolgáltatásnyújtást megtagadjuk, mivel ez esetben a szerződés nem jön létre vagy az semmis.

3.3. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételéhez köteles megadni egy érvényes e-mail címet, a szerződéskötést követően ezen keresztül zajlik Felhasználó/Vendék és Szolgáltató közti kommunikáció. A regisztrált felhasználó részére a válasz nemcsak az e-mail címére, hanem a Weboldalon található bejövő üzenetek mappájába is megérkeznek.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Felhasználó a regisztráció során megadott jelszó titokban tartásért maga felel.

3.4. A távollévők között létrejött szerződéskötést követően a Felhasználó köteles a jelen ÁSZF 5. pontjában foglaltak szerint a szolgáltatási díjat banki átutalással, bankkártyával vagy Szép-kártya, Pihenőkártya használatával fizetéssel teljesíteni.

4. Ár/Díj, Fizetési feltételek

4.1. A Szolgáltatás igénybevétele díjköteles, az aktuális díjak a Weboldal <https://leoapartman.hu> felületén kerülnek feltüntetésre.

4.2. A Szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult megváltoztatni. Az ár tartalmazza a jogszabályokban meghatározott adótartalmat (jelenleg 5% Áfa), amely forintban kerül meghatározásra. Az esetleges kedvezményeket a Weboldal tartalmazza.

4.3. A szolgáltatási díj fizetése online bankkártyás fizetés esetén a SimplePay rendszerén keresztül történik.

4.4. A SimplePay fizetési felület közvetlenül integrálva van a Weboldalba (API-kapcsolaton keresztül), így a fizetés során a SimplePay adatvédelmi szabályzata érvényes – <https://simplepay.hu/kereskedo-aszf/>

4.5. A Felhasználó sikeres díjfizetés esetén az általa megadott e-mail-címére kapja meg az elektronikus számlát a teljesítést követő 5 munkanapon belül.

5. Szerződésmódosítás

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et a Felhasználó előzetes, a Weboldalon történő megjelenítése mellett egyoldalúan módosítsa akként, hogy az erről szóló tájékoztatást köteles a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőző 10 nappal korábban közzétenni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a módosított ÁSZF hatályba lépését követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, úgy az ÁSZF mindekor hatályos rendelkezéseit magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

6. A Szolgáltatás igénybevétele

A Vendég az apartmant az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el, és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni. A Vendég az apartmant csak abban az esetben foglalhatja el, ha bemutatja a személyi okmányait és készpénzben megfizette a foglalás idejére szóló (IFA) idegenforgalmi adót.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben Ön nem mutatja be az okmányait a Szolgáltatónak, a szolgáltatásnyújtás megtagadása kötelező a Szolgáltató részéről hiszen nincs mérlegelési jogköre a Szolgáltatónak.

7. Szolgáltató jogi és kötelezettségei

Amennyiben a Szolgáltató vagy vele jogviszonyban álló partnere által elvégzett adminisztratív-, informatikai hibából kifolyólag téves foglalási ár, illetve díjajánlat esetén a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés csak abban az esetben érvényes, ha a honlapon korábbi hónapban szereplő árhoz, díjhoz képest legfeljebb 20 %-os mértékű csökkenést eredményez. A fentiek szerinti téves ár, díjközlés esetén az ajánlati kötöttség nem érvényes, a szerződés nem jön létre érvényesen.

8. Felhasználó jogai, kötelezettségei

8.1. A Felhasználó a Szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint.

8.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel a Felhasználó által a Weboldal eléréséhez használt készülék hibájából, illetve kapcsolati hibából eredően a Szolgáltatás nyújtásának elmaradásáért, késedelméért.

8.3. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során annak elsődleges célját tudomásul veszi, ezen céltől eltérően nem használja a Szolgáltató által nyújtott Weboldalt, mint közvetítő felületet.

8.4. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az apartmanban felejtett tárgyak kapcsán a felelősséget kizárjuk, utánküldési kötelezettséget nem vállalunk. A tárgyakat – azok rendeltetése szerinti - ésszerű ideig megőrizzük, a Vendég a tulajdonjogának igazolása mellett jogosult azokat az apartman elhagyását követő 3 hónapon belül átvenni.

9. Elállási jog, felmondás, szerződés megszűnése

9.1. A jelen ÁSZF elfogadásával a fogyasztónak minősülő Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben rögzített felmondási jog a rendelet 29. § (1) bekezdésének 1) pontjára tekintettel nem illeti meg, tekintettel arra, hogy a szállásnyújtásra irányuló szerződés, vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidő van kikötve.

9.2. A felmondási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20-30.§§-ai szabályozzák.

9.3. A Szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezési napot megelőző legalább 14. napon helyi idő szerint 10 óráig van lehetőség. Amennyiben a visszamondás az érkezési idő előtt több mint 14 nappal történik, a befizetett foglalási díj értékét 2.000 Ft adminisztrációs költség levonását követően visszautaljuk.

A Szolgáltatásnak az érkezési napot megelőző 13. naptól érkező lemondások esetében a foglalási ár 50 %-a levonásra kerül. Ha a lemondás az érkezés előtti 13.-4. napokon történik, a foglalási díj 50%-t térítjük vissza a 2.000 Ft adminisztrációs költség levonását követően.

Amennyiben az érkezési napot megelőző 3. napon, vagy azt követően történik a lemondás, illetve a kijelölt időszakban a szállást nem foglalják el, a foglalás díj teljes összegét, az idegenforgalmi adót kivéve kötbérként felszámítjuk.

A lemondást kizárólag az e-mail címünkre küldött levélben fogadunk el és tekintünk érvényesnek.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya-garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást megtagadni. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételét előlegfizetéssel (foglalást követő 48 órán belül), hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint 20 óráig nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, teljes szállás díját felszámolja. Ebben az esetben a szállást a Felhasználó részére az érkezési napot követő nap 12:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

9.4. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja az apartmant,
- b) a Vendég a házirendet megszegi, és magatartásával felszólítás ellenére sem hagy fel,
- c) a Vendég fertőző betegségben szenved,
- d) a Felhasználó nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

9.5. Amennyiben a Vendég a Szolgáltatás ideje alatt megbetegszik, a távozás napját megelőzően történő elhagyása az apartmannak nem keletkeztet jogot Vendég/Felhasználó számára szolgáltatási díj visszafizetésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben költségkompenzációra tart igényt, azt igyekszik a Szolgáltató mihamarabb eldönteni, ez azonban kizárólag méltányossági alapon történik.

10. Felelősség

10.1. A Vendég felel mindazon kárért, mely a Szolgáltatót vagy harmadik személyt a Vendég vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy által a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben elszenved. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Ön a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató vállalja, hogy az e-mailen vagy telefonon hozzá eljuttatott panaszt lehetőségeihez képest haladéktalanul kezeli.

10.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az apartman területén a Vendég által saját felelősségre használt berendezésért/tárgyért.

10.3. A Szolgáltató értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért abban az esetben felel, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik.

10. Hibajelzés, Panaszkezelés

10.1. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos technikai-, technológiai hibát észlel, mely nem a Felhasználó oldalon merül fel, úgy panaszát a szallas@leoapartman.hu e-mail címre történő bejelentéssel teheti meg.

A panaszokat a Szolgáltató 30 napon belül köteles kivizsgálni és a Felhasználó által megadott e-mail-címre köteles választát, a vizsgálat eredményét megküldeni.

10.2. Kérjük, hogy amennyiben jelen ÁSZF-ben foglaltak nem nyújtanak Önnek elégséges tájékoztatást, úgy kérdésével szallas@leoapartman.hu e-mail címre történő megküldéssel tud tájékozódni.

10.3. Felhasználó a Szolgáltatás nyújtásával, a panaszkezeléssel vagy Szolgáltató működésével összefüggésben jogosult:

- fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni Az illetékes testület elérhetőségét a www.bekeltetes.hu weboldalon találja
- a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulni, melynek elérhetőségét a www.nfh.hu weboldalon találja
- bírósági eljárást kezdeményezni a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint
- jogorvoslatot kérni az online vitarendezési platformon: www.ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU (felhívjuk szíves figyelmét, hogy az európai online vitarendezési platform 2025. július 20-tól megszűnik a rendelet - EU - 2024/3228 - HU - EUR-Lex elfogadását követően. Az ODR-platformon az új panaszok benyújtásának utolsó határideje 2025. március 20. 2025. július 19-ig továbbra is tudja használni a platformot a 2025. március 20-ig benyújtott panaszok esetében).

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog vonatkozó szabályai irányadók.

11.2. A szerződéskötés nyelve a magyar.

11.3. Jelen ÁSZF bármely részének vagy rendelkezésének érvénytelensége, érvénytelenné válása nem eredményezi a teljes ÁSZF, annak többi rendelkezésének érvénytelenségét.

11.4. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával végérvényesen és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően eleget tett a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11.§-ában rögzített és a távollévők között kötött szerződésre irányadó tájékoztatási kötelezettségének (15.§ (1) bekezdés), valamint elismeri, hogy Szolgáltató jelen ÁSZF-et elérhetővé tette az alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő tartós adathordozón olvasható, nyomtatható, közérthető módon.

11.5. A Weboldal tartalmazhat olyan elektronikus kapcsolódási pontokat, melyek harmadik jogi személyek honlapjára vezethetnek. Szolgáltató ezen weboldalak tartalmáért, az adatvédelmi tevékenységért való felelősséget kizárja.

-11.6. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll.

12. Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: DotRoll Kft.
Cg.: 01 09 882068
Adószám: 13962982-2-42
Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
Képviselő:
Elektronikus elérhetőség: support@dotroll.com

Veszprém, 2026. március 25.

Török Balázs ügyvezető
A1-Sped Kft.