



LEO APARTMAN

Vendégtájékoztató / Házirend

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

A vendég érkezésekor és távozásakor személyesen vagyunk jelen.

BEJELENTKEZÉS, SZÁLLÁSHELY ELFOGLALÁSA

Az első foglalási napon 15 órától lehet elfoglalni a szállást. A szállásadó előzetesen egyeztetett időpontban átadja az apartman kulcsát, a zárt udvari parkolóhoz beengedő kapu távirányítóját a vendég számára, az apartman bemutatása mellett. Telefonos egyeztetés a 06303663007-es telefonszámon.

KIJELENTKEZÉS, SZÁLLÁSHELY ELHAGYÁSA

Az utolsó foglalási napon 10 óráig kell elhagyni a vendégnek a szállást. A vendéknek telefonon vagy előzetesen megbeszélt időpontban a távozás napján vissza kell szolgáltatnia a szálláshely kulcsait és a távirányítót, az apartmant el kell elhagynia.

FOGLALÁS, FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

Foglalás történhet a honlapunkon keresztül a FOGLALÁS menüpont alatt (kérjük tekintse meg az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót), illetve szállást kínáló felületeken keresztül. A foglalásról visszaigazolást, illetve számlát küldünk e-mailen. Fizetés történhet átutalással, online és SZÉP kártya igénybevételével.

Az apartman ára tartalmazza az apartman egészének használatát, többek között, de nem kizárólagosan ágynemű és törölköző, ingyenes légkondicionáló és Wi-Fi, ingyenes zárt parkoló használatát. 5 napnál hosszabb tartózkodás esetén a 6. napon végzünk takarítást, ágynemű- és törölköző cserét. Igény esetén plusz ágyneműt biztosítunk. Az apartmanban található vasaló – vasalóállvánnyal és desztillált vízzel, ruhaszárító állványt, tisztítószeres és eszközök használatát térítésmentesen biztosítjuk a vendég részére, kérés esetén.

Az apartman ára nem tartalmazza a napi takarítás díját, azt apartmanonként a vendég ott tartózkodása ideje alatt igény esetén 8000- Ft/alkalom díjon vállaljuk, amely a helyszínen, azonnal fizetendő készpénzben. 5 napnál rövidebb tartózkodás esetén vállalunk törölköző- és ágyneműcserét személyenként 3500-Ft/alkalom áron.

A 16 év alatti vendégek csak szülői felügyelettel, 16 és 18 év közötti vendégek csak szülői engedéllyel foglalhatnak és tartózkodhatnak az apartmanban.

Háziállatokat nem fogadunk, szíves megértését köszönjük!

Az apartmanban kizárólag azok a személyek jogosultak tartós jellegű használatra, akik szállásdíjat fizettek. Kérjük, hogy amennyiben látogatót szeretne fogadni, azt írásban előre jelezni szíveskedjék.

Kérjük, hogy az apartmanból való távozáskor zárja az apartman és a ház főbejáratának ajtaját. A dohányzás csak a kijelölt helyeken engedélyezett. Az apartmanban füstérzékelő van felszerelve, így a dohányzás szigorúan tilos, kizárólag az erkélyen engedélyezett a dohányzás. Dohányzás esetén az apartman takarításának, fertőtlenítésének költsége a vendéget terheli.

Kérjük, hogy távozáskor, amikor huzamosabb ideig nem tartózkodik az apartmanban, kapcsolja le a világítást és a klímaberendezést. Az apartman egy lakóparkban található, így fontosnak tartjuk mi is a környezetünkben nyaraló fizető vendégek és a helyi lakosok egész napos zavartalan pihenését. Ezért kérjük Önt, hogy a házban és környéken figyelembe venni szíveskedjék a helyi szabályokat.

A Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 37/2014.(IX.11.) Ör-rel módosított 42/2012. (VI.29.) önkormányzati rendelete irányadó: „Lakóterületi övezetekben – közterületi rendezvény kivételével – sport, szórakoztató, szabadidős tevékenység nem végezhető munkanapon 21.00 óra és 7.00 óra között, munkaszüneti napon, vasárnap és ünnepnapon 22.00 óra és 9.00 között. A rendelet megszegése – amennyiben magasabb szintű jogszabály előírásaiba nem ütközik– szabálysértésnek minősül.

Kérjük Önt, hogy éjszakai hazatéréskor ne hangoskodjon sem az utcában, sem a teraszon, kertben, de az egész ház területén sem.

PARKOLÁS - ingyenes

Az apartmanhoz tartozó, zárt udvari parkolóhely 7. számmal és LEO felirattal van jelölve. Kérjük, kizárólag ezt a parkolóhelyet használják.

APARTMAN HASZNÁLATA

Kérjük az apartmanban elhelyezett berendezési tárgyakra és műszaki berendezésekre legyenek szívesek vigyázni és azokat rendeltetés szerint használni. Bármilyen probléma esetén (pl.: kárpit szennyezett lett, valami nem működik megfelelően stb.) értesítést kérünk a 24 órába hívható +36-30-3663-007-es telefonszámon.

Kár esetén, pohár törés, tányér törés vagy valamilyen sérülést kérjük jelezzék, hiszen leltár miatt ezeket rögzítenünk kell. A kisebb háztartási balesetek pl: pohár törés után nem érvényesítünk kárigényt. Bútorokban, műszaki tárgyakban, szaniterekben, világítás technikai eszközökben, redőnyökben, függönyökben esett kár esetén kárigennyel élünk. Károkozás esetén a kár mértéke a károkozót terheli.

Az apartmanban tilos bármi féle tiltott kábítószer, és alkohol túlzott fogyasztása. Ezek esetén kénytelenek leszünk rendőrségi intézkedést eszközölni.

Súlyos házirend-sértés (pl. hangoskodás, tiltott buli, nem bejelentett vendégek, rongálás) esetén a szállásadó jogosult a szerződést azonnal felmondani és a vendégeket a szálláshelyről távozásra felszólítani, ami további jogi következményekkel is járhat.

Az apartmant a vendégek saját felelősségükre használhatják.

Kellemes itt tartózkodást és sok-sok élményt kívánunk vendégeink számára.

Üdvözlettel: Török Balázs



HU-8200 Veszprém, Boksza tér 2/A, 1.em / 2.

E-mail: szallas@leoapartman.hu

NTAK regisztrációs szám: EG25117398

Szolgáltató neve:

A1-Sped Nemzetközi Szállítmányozó és Szolgáltató Kft

HU-8200 Veszprém, Radnóti Miklós tér 1. Fsz/103.

Adószám: 23735033-2-19

24-órás telefonos ügyeleti szolgáltatás

Kapcsolattartó személy neve:

Török Balázs +36-30/3663-007